

Einführung Online-Buchungssystem

? Worum geht's?

Die Außenplätze der Tennisabteilung von Wacker Mecklenbeck werden über ein [elektronisches Buchungssystem](#) verwaltet. Als Vereinsmitglied kannst du bequem von zu Hause aus sehen, was auf der Anlage los ist und per Smartphone oder Computer einen Platz reservieren. Lästige Wartezeiten vor Ort oder gar vergebliche Anfahrten werden vermieden.

Bitte beachte, dass du selbst aktiv werden und dich im System registrieren musst (siehe Seite 2). Mitglieder werden NICHT automatisch ins Buchungssystem aufgenommen, unter anderem aus Datenschutzgründen.

Nach der Registrierung kannst du direkt einen Platz buchen und musst nicht erst auf eine Freigabe warten. Im Nachgang prüfen wir dann deine Anmeldung und gleichen sie mit der Mitgliederliste ab.

Zur Reservierung eines Hallenplatzes nutze bitte das [Buchungssystem für die Tennishalle](#). Dieses System wird separat vom Hauptverein betrieben und ist nicht Gegenstand dieser Einführung.

? Wo finde ich das Online-Buchungssystem?

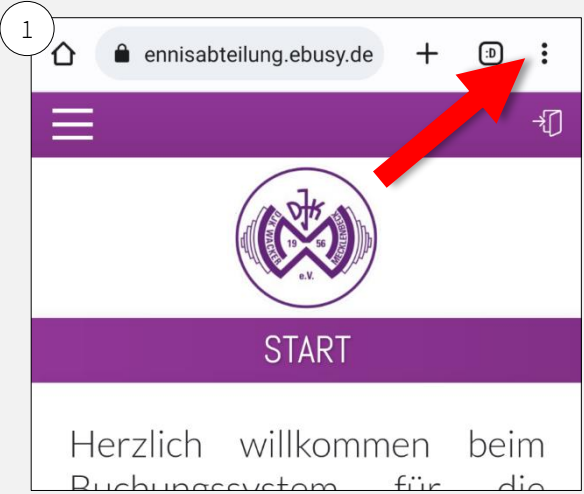
Öffne <https://djk-wacker-tennisabteilung.ebusy.de/> im Browser.

Du kannst das Buchungssystem sowohl am PC als auch mobil mit dem Smartphone oder Tablet bedienen.


Speichere die Adresse am besten gleich als Lesezeichen oder füge sie dem Startbildschirm deines Smartphones als Verknüpfung hinzu.



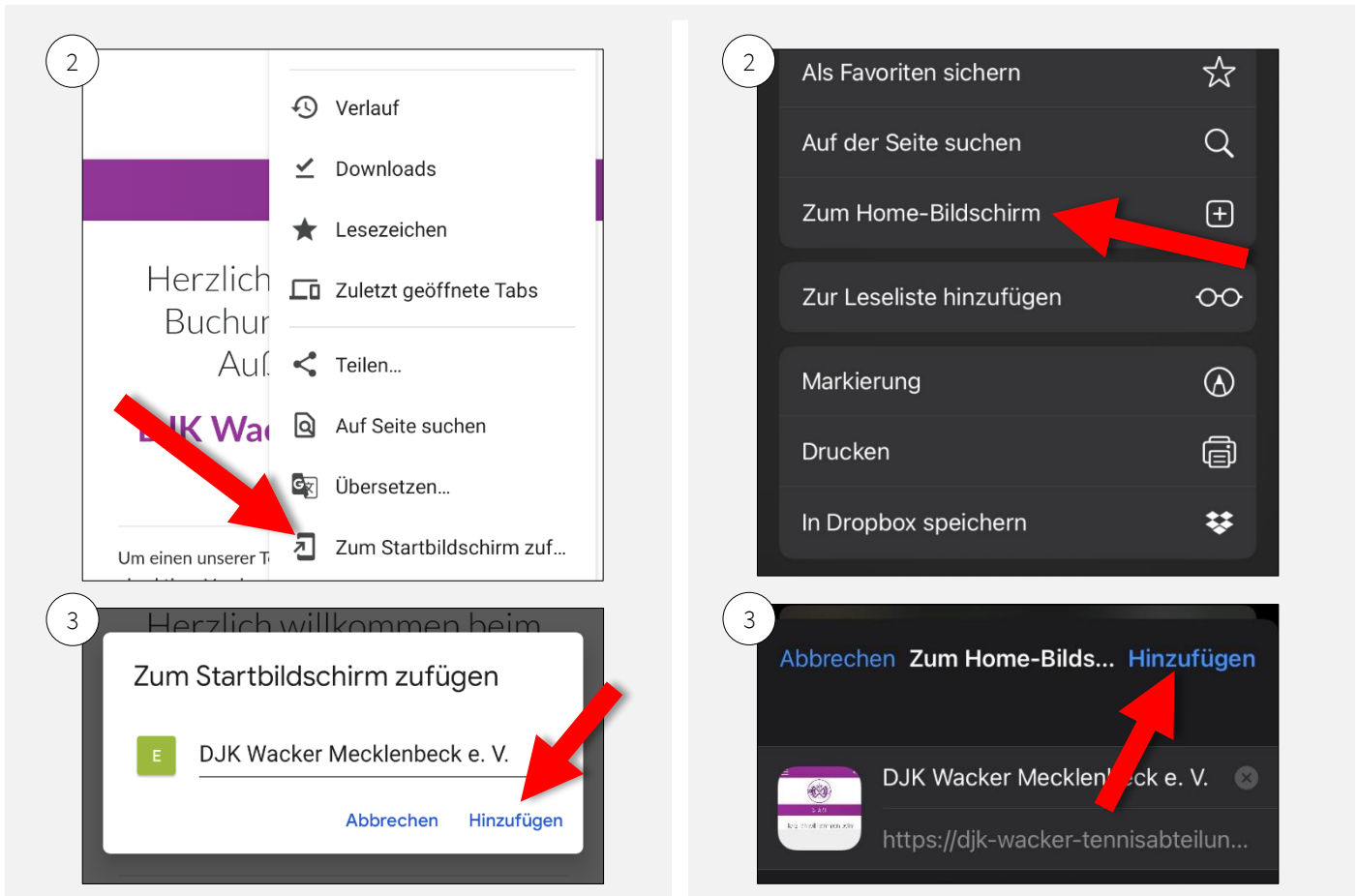
Android (Chrome):



iPhone (Safari):



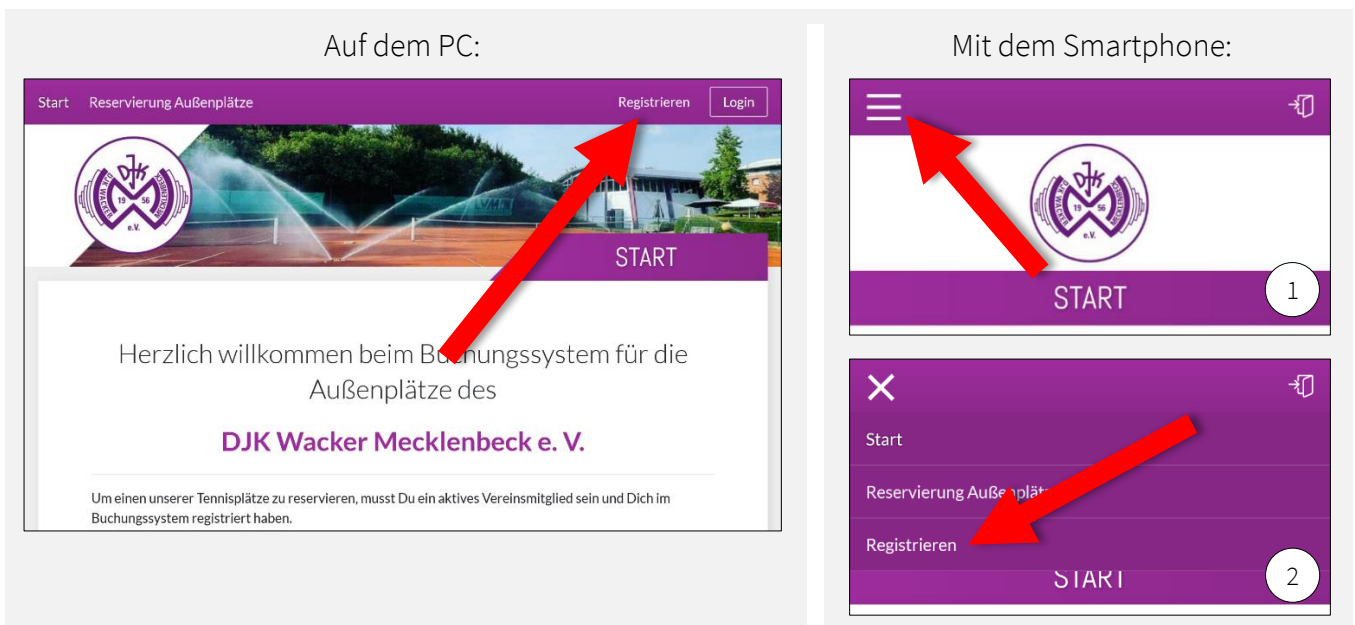
Einführung Online-Buchungssystem



? Was benötige ich, um loslegen zu können?

Du musst dich zunächst im System registrieren, also ein Benutzerkonto anlegen:

1. Öffne <https://djk-wacker-tennisabteilung.ebusy.de/>.
2. Wähle **Registrieren**.



Einführung Online-Buchungssystem

3. Gib folgende Daten an und bestätige die Eingabe mit **Weiter**.

- Vor- und Nachname (bitte korrekt angeben, damit wir die Registrierung mit dem Mitgliederverzeichnis abgleichen und deine Mitgliedschaft bestätigen können)
- E-Mail-Adresse (an diese wird ein Aktivierungslink gesendet)
- Benutzername (gut merken, denn mit Benutzername und Passwort meldest du dich später im System an; wähle beispielsweise deine E-Mail-Adresse als Benutzernamen)
- Passwort (mindestens 8 Zeichen lang)

The screenshot shows a registration form titled "Geben Sie Ihre persönlichen Daten an". It contains the following fields: "Vorname / Nachname" (Erika, Mustermann), "E-Mail" (erika.mustermann@beispiel.de), "Benutzername" (erika.mustermann), and "Neues Passwort" (masked with dots). There is a checkbox for "Passwort anzeigen". At the bottom right, a red arrow points to the purple "→ Weiter" button.

This is another view of the same registration form. A red arrow points to the purple "→ Weiter" button at the bottom right.

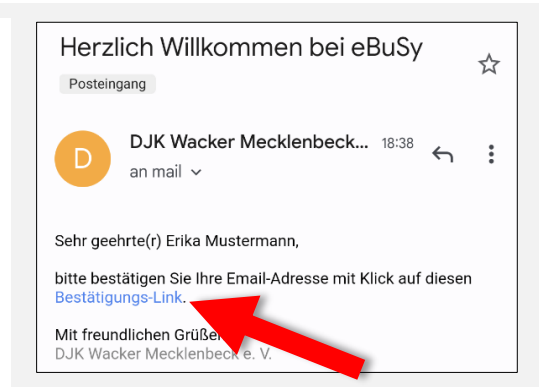
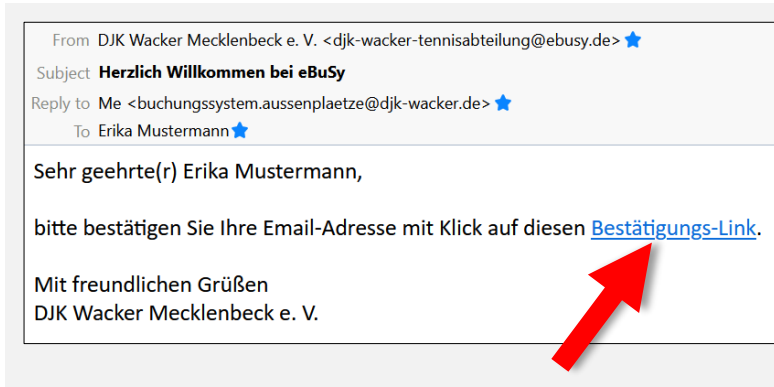
4. Akzeptiere die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung und bestätige die Angaben mit **Jetzt Registrieren**.

The screenshot shows a confirmation form titled "Sind alle Angaben richtig?". It displays the entered data: "Person" (Erika Mustermann) and "Benutzerkonto" (erika.mustermann). Below, there is a checkbox for "Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung." which is checked. A red arrow points to this checkbox. At the bottom right, another red arrow points to the purple "✓ Jetzt Registrieren" button.

This is another view of the same confirmation form. A red arrow points to the checked checkbox, and another red arrow points to the purple "✓ Jetzt Registrieren" button at the bottom right.

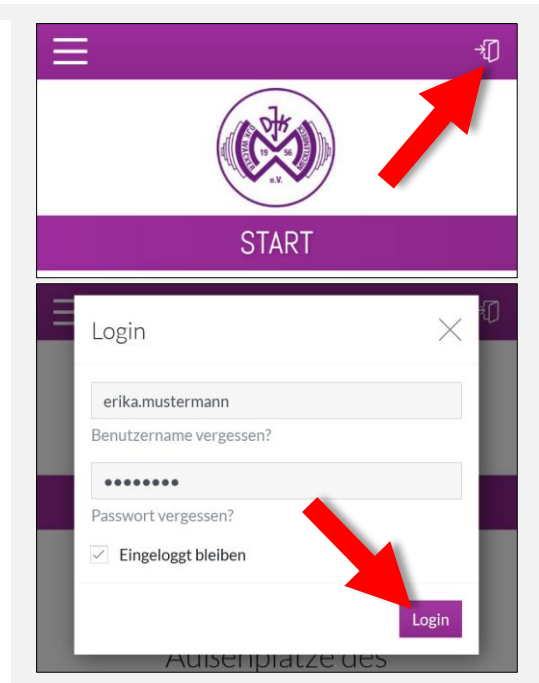
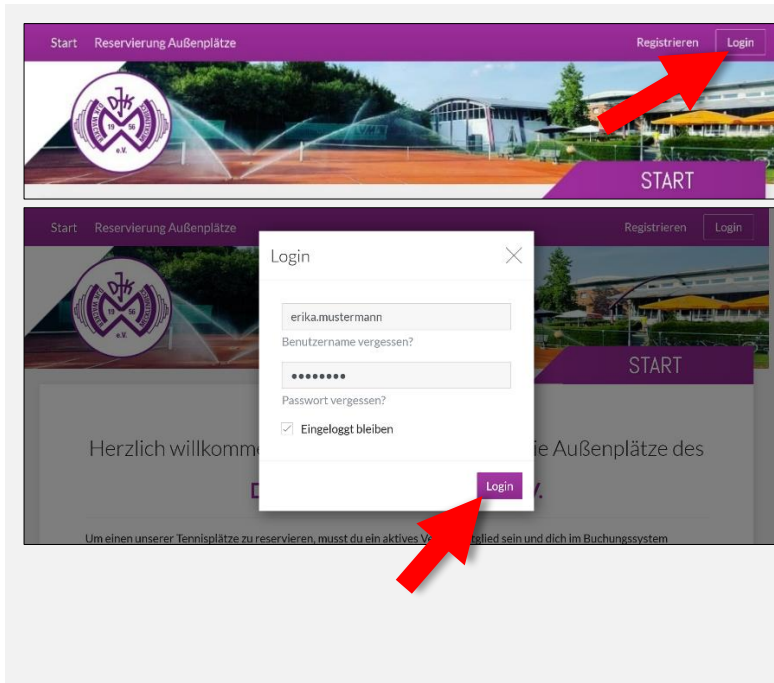
5. Dir wird nun automatisch eine E-Mail mit einem Bestätigungslink gesendet. Klicke auf diesen **Link**, um die Registrierung abzuschließen.

Einführung Online-Buchungssystem

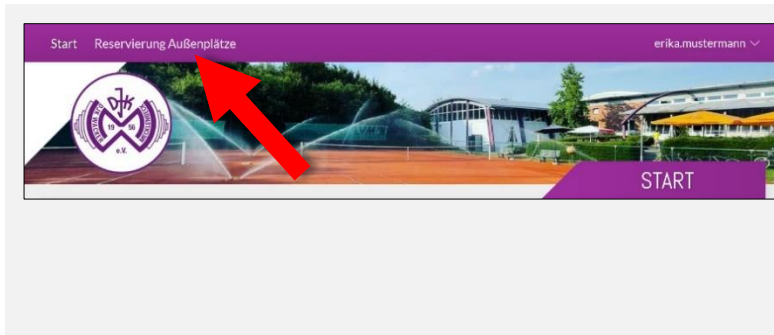


? Wie reserviere ich einen Platz?

1. Klicke auf die **Login**-Schaltfläche und melde dich mit Benutzername und Passwort im System an:



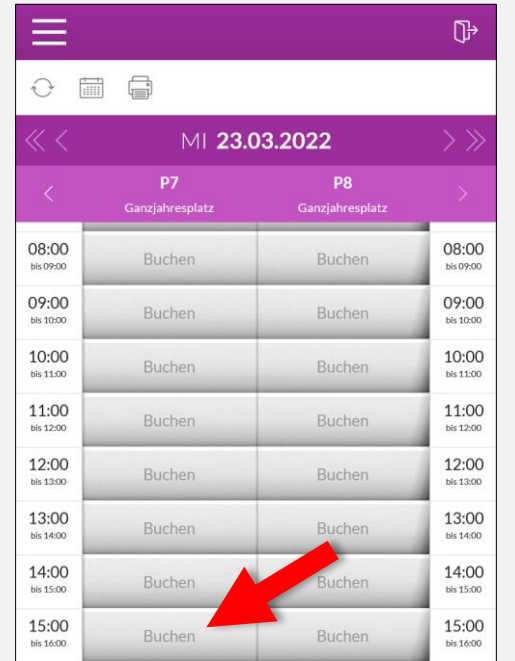
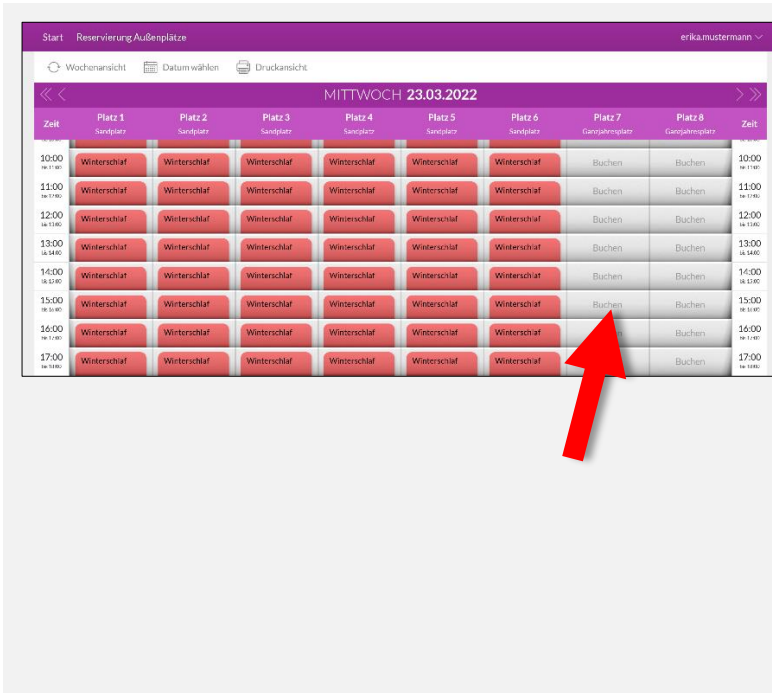
2. Wähle oben im Menü den Punkt **Reservierung Außenplätze**.



3. Wähle nun das gewünschte Datum für deine Buchung (Hinweis: Buchungen können maximal 24 Stunden im Voraus erfolgen) und klicke auf **Buchen** im Feld des gewünschten Platzes zur gewünschten Uhrzeit.



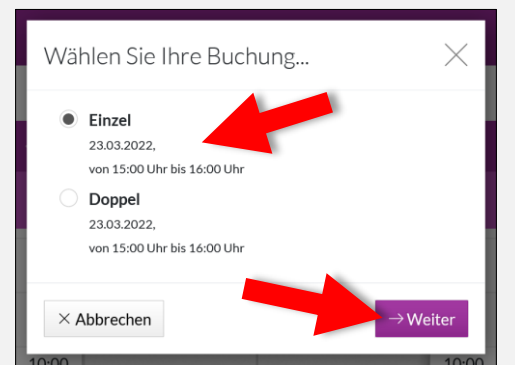
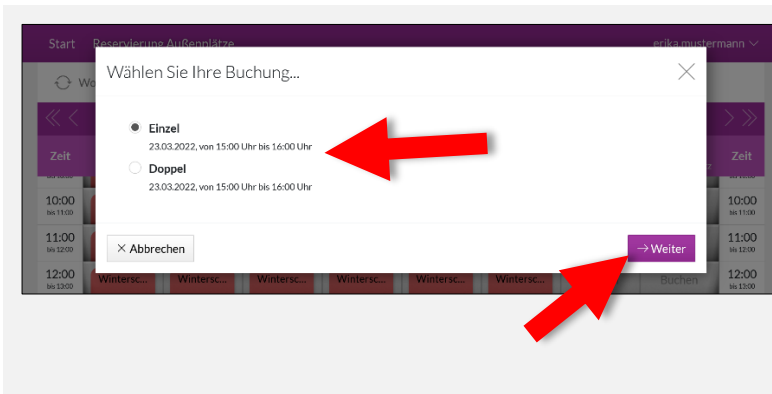
Einführung Online-Buchungssystem



Beachte, dass von Herbst bis Frühjahr lediglich die Ganzjahresplätze 7 und 8 buchbar sind.

Gegebenenfalls musst du auf dem Smartphone zunächst zweimal auf den Rechtspfeil (>) tippen, um zu den Plätzen 7 und 8 (angezeigt als „P7“ und „P8“) zu gelangen.

4. Wähle, ob du **Einzel** oder **Doppel** spielen möchtest. Die Spielzeit für ein Einzel ist stets auf eine Stunde begrenzt. Bei einem Doppel kannst du bei Bedarf im nächsten Schritt die Spielzeit auf zwei Stunden erhöhen. Bestätige deine Auswahl mit **Weiter**.



5. Gib nun an, mit wem du das Einzel oder Doppel spielen willst. Ein Klick auf das Plus-Symbol (+) öffnet die Spielersuche.

Einführung Online-Buchungssystem

Wählen Sie Ihre Buchung...

Datum: Mittwoch 23.03.2022

Von Uhrzeit: 15:00

Bis Uhrzeit: 16:00

Platz: Platz 7

Mehrere Plätze buchen

Mitspieler: + Nicht besetzt

Abbrechen Weiter

Wählen Sie Ihre Buchung...

Datum: Mittwoch 23.03.2022

Von Uhrzeit: 15:00

Bis Uhrzeit: 16:00

Platz: Platz 7

Mehrere Plätze buchen

Mitspieler: + Nicht besetzt

Abbrechen Weiter

Wählen Sie einen Spieler aus...

Hans

Hans Dampf

Abbrechen

Wählen Sie einen Spieler aus...

Hans

Hans Dampf

Abbrechen

Ist ein Spieler oder eine Spielerin nicht über die Suche auffindbar, hat diese Person selbst noch kein Benutzerkonto angelegt. Nach Angabe aller Mitspieler*innen klicke auf **Weiter**, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Mitspieler: Hans Dampf

Abbrechen Weiter

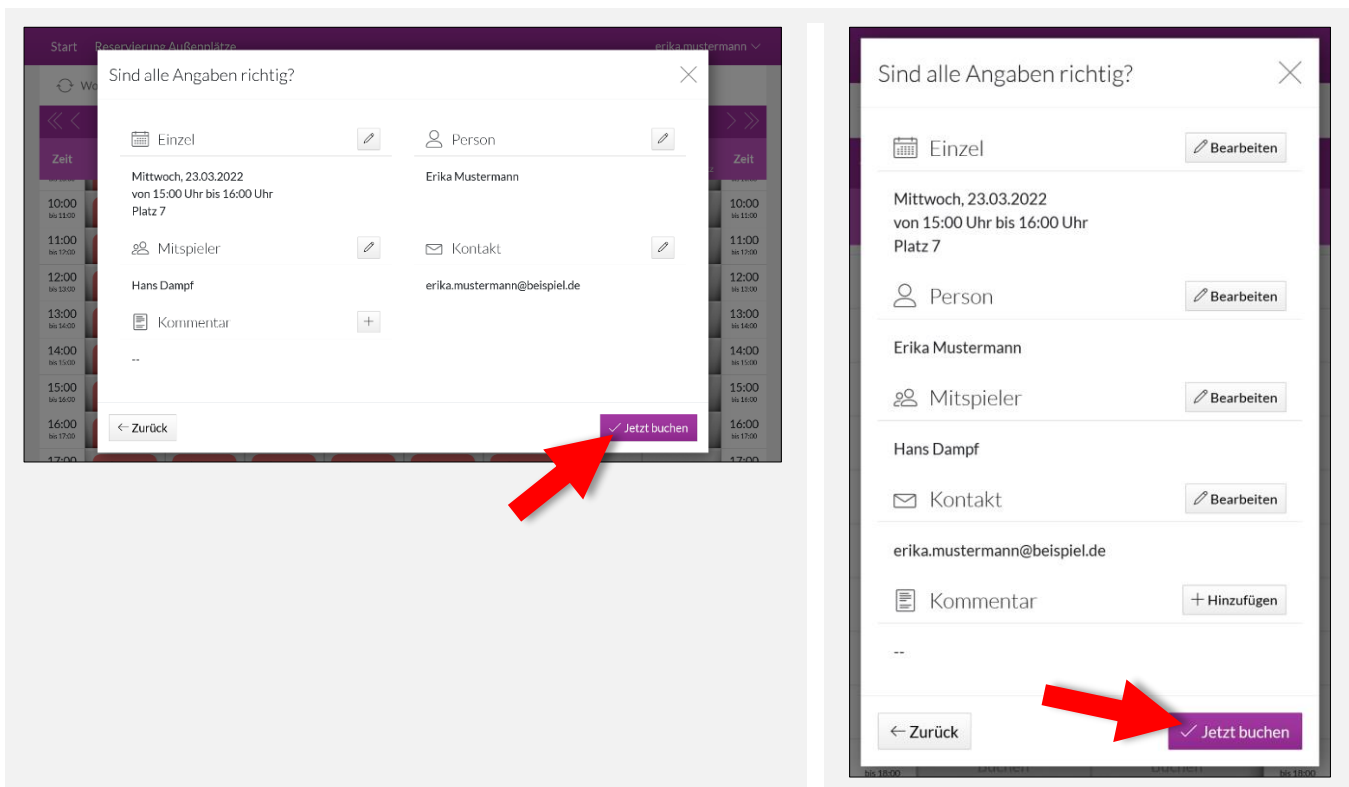
Mitspieler: Hans Dampf

Abbrechen Weiter

Beachte, dass keine Buchung möglich ist, wenn für dich oder eine der anderen teilnehmenden Personen bereits eine aktive Buchung im System hinterlegt ist.

6. Wenn du in der Mitspielersuche die Option **Gast** gewählt hast, musst du im nächsten Schritt bestätigen, dass dir gemäß der Gastspielordnung 10 € berechnet werden.
7. Bestätige abschließend mit einem Klick auf **Jetzt buchen** die Richtigkeit deiner Angaben.

Einführung Online-Buchungssystem

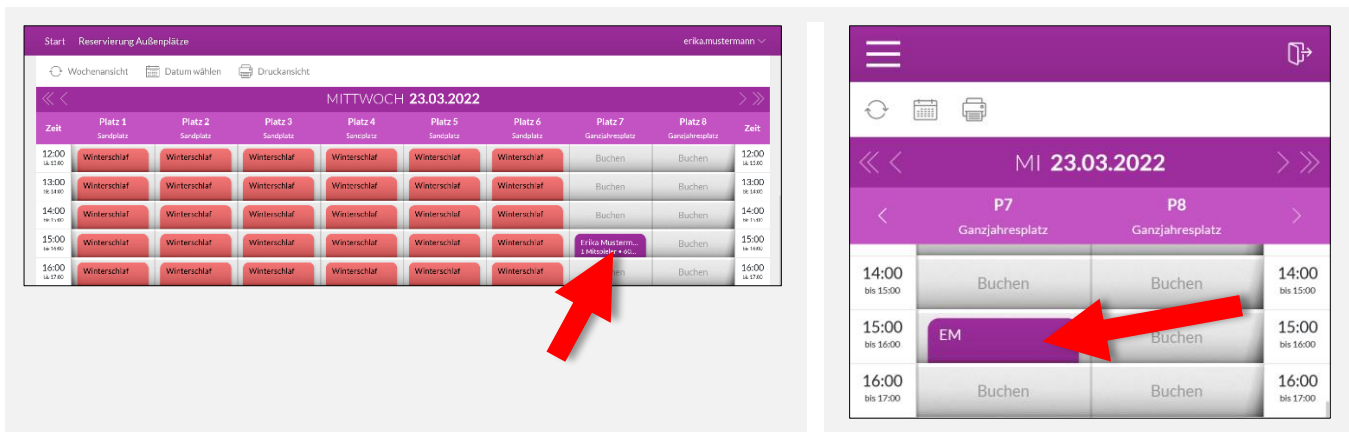


8. Sowohl du als auch deine Mitspieler*innen erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

? Wie storniere oder ändere ich eine Buchung?

Wenn du eine Buchung nicht wahrnehmen kannst, storniere diese bitte frühestmöglich, spätestens jedoch 60 Minuten vor der gebuchten Zeit. Damit gibst du anderen Mitgliedern die Chance, den Platz zu nutzen.

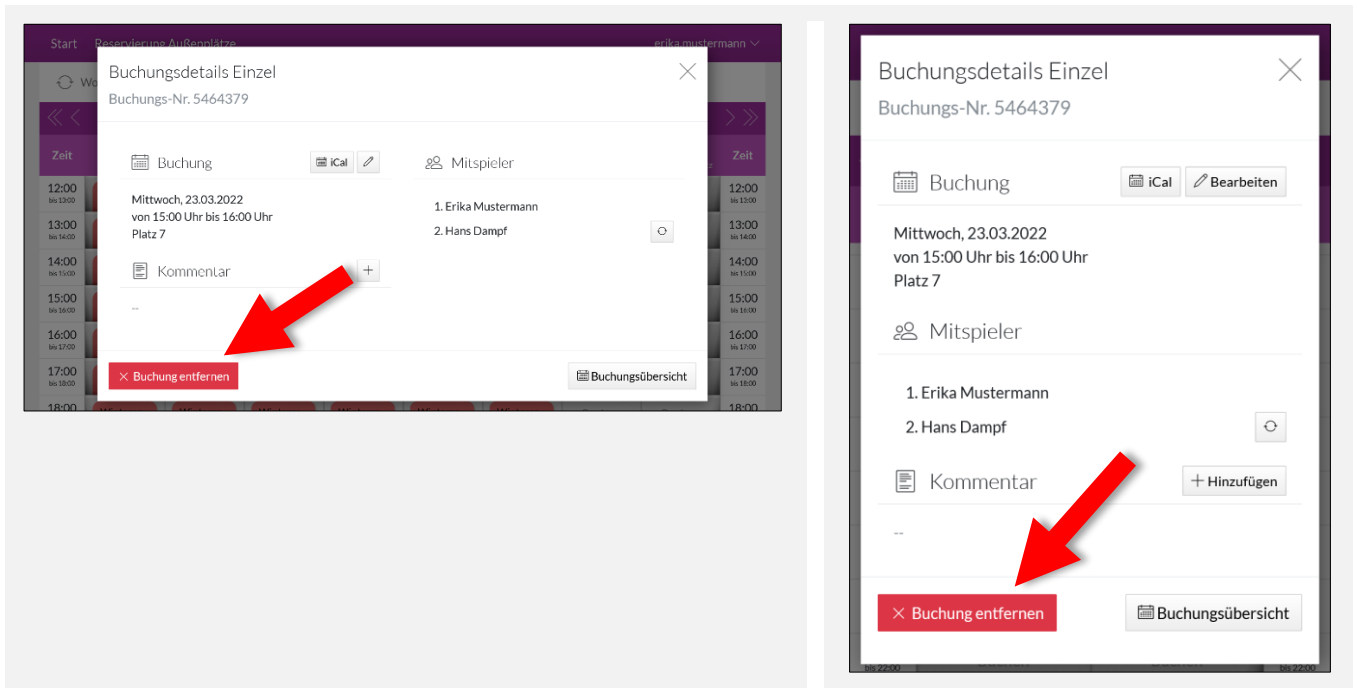
1. Falls du nicht bereits eingeloggt bist, melde dich wie gewohnt über die **Login**-Schaltfläche (bzw. das Tür-Icon auf dem Smartphone) rechts oben im Buchungssystem an (wie auf Seite 4 in [Wie reserviere ich einen Platz?](#) beschrieben).
2. Wechsle über den Menüpunkt **Reservierung Außenplätze** zur Platzbelegungsübersicht.
3. Klicke auf die Buchung, die du stornieren möchtest.



4. Klicke im Buchungsdetails-Dialog auf **Buchung entfernen** und bestätige die Stornierung mit **Ok**.



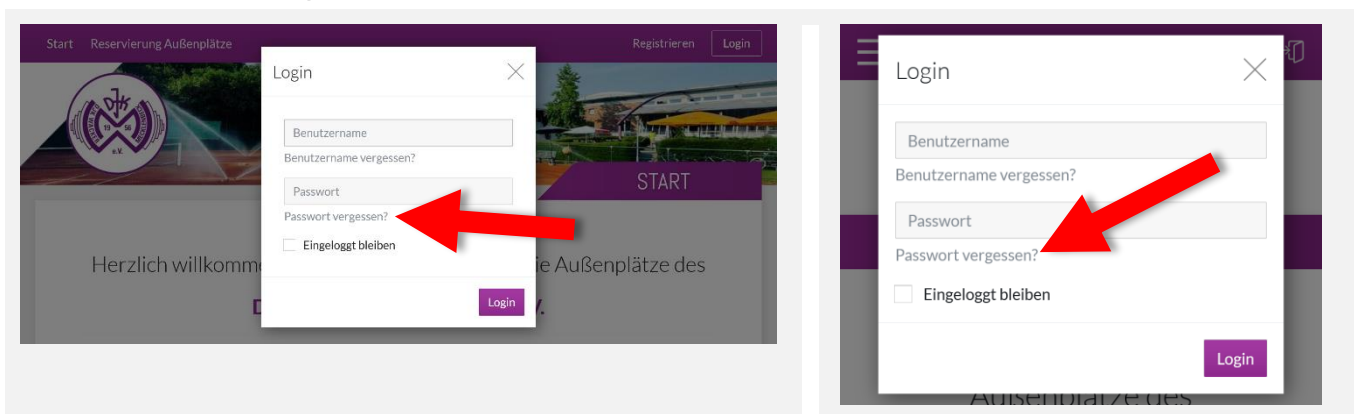
Einführung Online-Buchungssystem



Anstatt die Buchung komplett zu stornieren, kannst du im **Buchungsdetails**-Dialog auch die gebuchte Zeit ändern (✎) oder Mitspieler*innen ersetzen (↻).

? Ich habe mein Passwort vergessen. Was nun?

1. Klicke auf die **Login**-Schaltfläche (bzw. das Tür-Icon auf dem Smartphone) rechts oben.
2. Klicke auf **Passwort vergessen?** und gib deinen Benutzernamen ein.



Wenn du auch deinen Benutzernamen nicht mehr weißt, wende dich bitte per E-Mail an das Support-Team (siehe unten).

3. Nach einem Klick auf **E-Mail anfordern** erhältst du eine Nachricht mit einem Link, über den du ein neues Passwort festlegen kannst.

Einführung Online-Buchungssystem

? Mein Kind hat keine E-Mail-Adresse. Wie kann ich trotzdem buchen?

Bitte lege im Namen deines Kindes ein neues Konto an und verwende dabei deine eigene E-Mail-Adresse.

Die Mehrfachnutzung von E-Mail-Adressen wird von eBuSy erlaubt, lediglich der gewählte Benutzername muss eindeutig sein.

? Wie kann ich zu dritt/fünft/... spielen?

Wenn du ein Einzel oder Doppel gebucht hast, dürfen gern weitere Mitglieder dazustoßen. Sofern dir die Namen der Spieler*innen bereits zum Zeitpunkt der Buchung bekannt sind, trage diese bitte ins Kommentarfeld ein.

? An wen wende ich mich bei Fragen oder Problemen?

Bei Fragen oder Problemen rund um das Buchungssystem steht dir Andreas Wulf gerne zur Verfügung.

Schicke einfach eine E-Mail an buchungssystem.aussenplaetze@djk-wacker.de.

Auch Kritik und Anregungen sind jederzeit willkommen!